

ANKIETA OCENY SATYSFAKCJI INTERESANTÓW

z poziomu obsługi w Biurze Obsługi Interesantów
w Sądzie Rejonowym dla Warszawy Pragi-Północ w Warszawie

Dążąc do zapewnienia jak najlepszej jakości obsługi Interesantów w tutejszym Sądzie, w imieniu Kierownictwa Sądu zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Ankieta ma charakter anonimowy.

Wyrażone uwagi i opinie pozwolą wyjść naprzeciw Państwa oczekiwaniom, a tym samym przyczynią się do dalszego doskonalenia jakości obsługi interesanta.

Proszę wybrać ocenę w skali od 1 do 6 gdzie 1 oznacza ocenę minimalną (zdecydowanie niezadowolony), a 6 oznacza ocenę maksymalną (zdecydowanie zadowolony).

• Szybka i sprawna obsługa

1 2 3 4 5 6

• Uprzejmość i kultura osobista pracowników

1 2 3 4 5 6

• Poziom wiedzy pracowników umożliwiający udzielenie wyczerpującej odpowiedzi

1 2 3 4 5 6

• Zapewnienie właściwego dostępu do potrzebnych formularzy i druków

1 2 3 4 5 6

• Czytelność druków i udzielenie przez pracownika stosownych instrukcji do ich wypełnienia

1 2 3 4 5 6

PAŃSTWA UWAGI I PROPOZYCJE, które mogą wpłynąć na polepszenie jakości obsługi świadczonej przez nasze Biuro Obsługi Interesanta

.....
.....
.....
.....
.....