

Ankieta badania poziomu satysfakcji INTERESANTÓW Sądu Rejonowego dla Warszawy Pragi-Północ w Warszawie

Dążąc do zapewnienia jak najlepszej jakości obsługi Interesantów w tutejszym Sądzie, Kierownictwo Sądu zwraca się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Ankieta ma charakter anonimowy a jej wypełnienie zajmuje nie więcej niż 5 minut. Wyrażone uwagi i opinie pozwolą wyjść naprzeciw Państwa oczekiwaniom, a tym samym przyczynią się do dalszego doskonalenia jakości obsługi Interesantów.



1. Jak często korzysta Pani/Pan z obsługi świadczonej przez tutejszy Sąd?

- po raz pierwszy
- raz na kilka lat
- raz w roku
- częściej

2. W jakim zakresie korzystała/-ł Pani/Pan z usług Biura Obsługi Interesantów?

- złożenie wniosku
- uzyskanie informacji o toku sprawy
- otrzymanie wzoru pisma/ formularza
- inne:

3. Jaką grupę Interesantów Pani/Pan reprezentuje?

- strona postępowania
- świadek
- pełnomocnik zawodowy
- inna grupa

4. Który sposób kontaktu z Sądem jest dla Pani/a najdogodniejszy?

- osobisty
- telefoniczny
- korespondencyjny
- elektroniczny

5. Jak ocenia Pani/Pan poziom obsługi w Punkcie Obsługi Interesantów w obszarze szybkość i sprawność obsługi ?

Prosimy o zaznaczenie oceny w skali od 1 (ocena bardzo źle) do 4 (ocena bardzo dobrze)

	1	2	3	4	
bardzo źle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	bardzo dobrze

6. Jak ocenia Pani/Pan poziom obsługi w Punkcie Obsługi Interesantów w obszarze poziom wiedzy pracowników umożliwiający uzyskanie wyczerpującej odpowiedzi ?

Prosimy o zaznaczenie oceny w skali od 1 (ocena bardzo źle) do 4 (ocena bardzo dobrze)

	1	2	3	4	
bardzo źle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	bardzo dobrze

7. Jak ocenia Pani/Pan poziom obsługi w Punkcie Obsługi Interesantów w obszarze dostępność formularzy i druków ?

Prosimy o zaznaczenie oceny w skali od 1 (ocena bardzo źle) do 4 (ocena bardzo dobrze)

	1	2	3	4	
bardzo źle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	bardzo dobrze

8. Jak ocenia Pani/Pan poziom obsługi w Punkcie Obsługi Interesantów w obszarze czytelność druków i uzyskanie od pracownika Punktu Obsługi Interesantów stosownych instrukcji do ich wypełnienia ?

Prosimy o zaznaczenie oceny w skali od 1 (ocena bardzo źle) do 4 (ocena bardzo dobrze)

	1	2	3	4	
bardzo źle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	bardzo dobrze

9. Jak ocenia Pani/Pan wygląd oraz czytelność oznakowania wnętrza budynku Sądu ?

Prosimy o zaznaczenie oceny w skali od 1 (ocena bardzo źle) do 4 (ocena bardzo dobrze)

	1	2	3	4	
bardzo źle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	bardzo dobrze

10. Jakie zmiany Pani/Pana zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości obsługi świadczonej przez Punkt Obsługi Interesantów?

Prosimy o umieszczenie odpowiedzi w poniższym polu. W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o dodatkowe informacje, np. imię i nazwisko/ stanowisko pracownika Sądu udzielającego informacji, komórka organizacyjna Sądu, opis zaistniałego zdarzenia

.....
(data)

**Serdecznie dziękujemy za poświęcony czas i wypełnienie niniejszej ankiety.
Twoja ankieta zostanie szczegółowo przeanalizowana. Dziękujemy!**